Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) 2023

PRUEBA PILOTO FORMULARIOS

PROYECTAMOS COLOMBIA S.A.S

Noviembre 2023

Contrato No. BOG-1716-2023

Tabla de contenido

1. PRESENTACIÓN 4

2. PRUEBA PILOTO 5

3. GENERALIDADES 6

4. RESULTADOS DEL EJERCICIO DE PILOTAJE 6

4.1. Muestra esperada para la prueba piloto 6

4.2. Coberturas por formulario 7

4.3. Tasa de respuesta ..... **¡Error! Marcador no definido.**

4.4. Resultados de la evaluación de los formularios 7

4.5. Estimativos de tiempo de diligenciamiento 8

4.6. Aceptación del estudio por parte de la Población Objeto de Atención 9

Tabla de cuadros

Cuadro 1. Total, de encuestas esperadas a realizar en el pilotaje por formulario..... 6

Cuadro 2. Distribución de registros abordados en el pilotaje por poblacion 7

Cuadro 3. Distribución de registros abordados en el pilotaje por poblacion l..... 7

Cuadro 4. Distribución de registros abordados en el pilotaje por poblacion..... **¡Error! Marcador no definido.**

Cuadro 5. Distribución de registros abordados en el pilotaje por poblacion ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Cuadro 6. Hallazgos en los formularios 8

Cuadro 7. Tiempos de diligenciamiento por formulario 8

1. PRESENTACIÓN

Dada la importancia que representa la recolección de información en las encuestas de percepción, se hace necesario generar mecanismos de verificación del funcionamiento de los instrumentos de recolección de la información. Las pruebas piloto son realizadas con el propósito de evaluar la efectividad de las técnicas y los elementos requeridos para el desarrollo de la recolección de información. De esta forma, las pruebas brindan información específica que permite explorar las características del trabajo en la recolección de información, la capacitación y la carga de trabajo de los encuestadores, entre otros aspectos (DANE, 2014[1]).

Por lo anterior, en el marco del contrato No. BOG-1716-2023 para la ejecución del proyecto "**Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP),** se realiza la prueba piloto para los formularios aprobados.

A continuación, se presentan los resultados de la prueba realizada por Proyectamos Colombia S.A.S para la **Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).**

[1] Tomado de lineamientos para la definición y aplicación de pruebas en las operaciones estadísticas https://www.dane.gov.co/files/sen/lineamientos/DSO_030_LIN_10.pd

2. PRUEBA PILOTO

Con el objeto de validar el comportamiento de la aplicación de los formularios, determinar los tiempos de aplicación e identificar las posibles dificultades del operativo de campo, se realizó una prueba piloto para los formularios cuantitativos de los grupos de estudio:

Tabla 1. Población

Poblacion
Ciudadanía en general
Docentes
Egresados
Entidades públicas territoriales
Estudiantes posgrado
Estudiantes pregrado
Rectores Colegios
Servidores públicos nacional

Fuente: Elaboración propia

La prueba piloto es un evento previo a la adopción definitiva de los instrumentos, que se adelanta en una muestra pequeña, ejecutando los procesos propios de la aplicación de la encuesta bajo condiciones reales y con fines de validación de los instrumentos, evaluación y definición de ajustes a los procedimientos de campo. Permite realizar ajustes de los formularios en términos de redacción, medir los tiempos de aplicación y definir las instrucciones para su entendimiento.

Los aspectos que se evaluaron en la prueba piloto fueron:

a. **Presentación del proyecto**: Se identificó la aceptación en términos de objetivos, actividades y entidad participante.
b. **Formulario**: se evaluó su contenido en cuanto a lenguaje, facilidad de manejo y tasas de no respuesta a nivel de pregunta.
c. **Evaluación de los resultados y recomendaciones**: Consistió en reunir las apreciaciones de los encuestadores (encuesta telefónica) y de los encuestados (encuesta digital - web), para buscar conclusiones que validen el formulario y los procedimientos.
d. **Tiempo de aplicación** de los formularios y **calidad de la base de datos** (actualización y contactabilidad de los registros)

3. GENERALIDADES

La prueba piloto se desarrolló de manera telefónica y se aplicaron ocho (8) instrumentos cuantitativos en campo, según la técnica de recolección aprobada por la ESAP para cada formulario, con los siguientes resultados de llamada:

Tabla 2. Resultados de llamada

TIPO POBLACIONAL	*Resultado de llamada*						
	1. EFECTIVA	10. VOLVER A LLAMAR VA A VERIFICAR	3. RECHAZO	4. TEL EQUIVOCADO	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y	9.SIN LLAMAR	Suma total
Ciudadanía en general	3				2		5
Docentes	3	1			1		5
Egresados	2				4		6
Entidades públicas territoriales	1				2		3
Estudiantes posgrado	2	1			4	1	8
Estudiantes pregrado	3	1			12		16
Rectores Colegios	1		1	2	3		7
Servidores públicos nacional	3			1	1		5
Suma total	**18**	**3**	**1**	**3**	**29**	**1**	**55**

Fuente: Elaboración propia

4. RESULTADOS DEL EJERCICIO DE PILOTAJE

4.1. Muestra esperada para la prueba piloto

A continuación, se presenta el número de encuestas esperadas para la prueba piloto, discriminadas según tipo de formulario.

Cuadro 1. Total de encuestas esperadas a realizar en el pilotaje por formulario

PRUEBA PILOTO ESAP 2023					
ORD	TIPO POBLACIONAL	FECHA APLICACIÓN PRUEBA	TECNICA DE APLICACIÓN	# DE PERSONAS REFERIDAS PILOTAJE	MUESTRA ESPERADA DE ENC
1	**Estudiantes pregrado**	viernes 24 nov	TELEFONICA	16	**3**
2	**Estudiantes posgrado**	viernes 24 nov	TELEFONICA	8	**2**
3	**Docentes**	viernes 24 nov	TELEFONICA	5	**2**
4	**Egresados**	martes 21 nov	TELEFONICA	6	**2**
5	**Servidores públicos nacional**	viernes 24 nov	TELEFONICA	5	**2**
6	**Entidades públicas territoriales**	viernes 24 nov	TELEFONICA	3	**1**
7	**Rectores Colegios**	lunes 27 nov	TELEFONICA	7	**1**
8	**Ciudadanía en general**	viernes 24 nov	TELEFONICA	15	**3**
				65	**16**

Fuente: Elaboración propia

4.2. Coberturas por tipo de formulario

Cuadro 2. Distribución de registros abordados en el pilotaje por población

PRUEBA PILOTO ESAP 2023					
ORD	TIPO POBLACIONAL	# DE PERSONAS REFERIDAS PILOTAJE ESAP	MUESTRA ESPERADA DE ENC	EFECTIVAS PILOTO	% COBERTURA
1	Estudiantes pregrado	16	3	3	100%
2	Estudiantes posgrado	8	2	2	100%
3	Docentes	5	2	3	150%
4	Egresados	6	2	2	100%
5	Servidores públicos nacional	5	2	3	150%
6	Entidades públicas territoriales	3	1	1	100%
7	Rectores Colegios	7	1	1	100%
8	Ciudadanía en general	15	3	3	100%
		65	**16**	**18**	**113%**

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 3. Resultados de llamada de registros abordados en el pilotaje por población

TIPO POBLACIONAL	*Resultado de llamada*						
	1. EFECTIVA	3. RECHAZO	4. TEL EQUIVOCADO	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y SE CORTA LA LLAMADA	9.SIN LLAMAR	10. VOLVER A LLAMAR VA A VERIFICAR INFORMACION- NO SABIA DE LA ENC	Suma total
Ciudadanía en general	3			2			5
Docentes	3			1		1	5
Egresados	2			4			6
Entidades públicas territoriales	1			2			3
Estudiantes posgrado	2			4	1	1	8
Estudiantes pregrado	3			12		1	16
Rectores Colegios	1	1	2	3			7
Servidores públicos nacional	3		1	1			5
Suma total	**18**	**1**	**3**	**29**	**1**	**3**	**55**

Fuente: Elaboración propia

4.3. Resultados de la evaluación de los formularios

En el cuadro 4 se presentan los resultados de la evaluación de los formularios

Cuadro 4. Hallazgos en los formularios

SUGERENCIAS Y AJUSTES EN SISTEMA Y FORMULARIO					
Fecha solicitud de ajuste	FORMULARIO	Capitulo - Sección - Módulo	Pregunta	TIPO AJUSTE	Ajuste
24/11/2023	TODOS	MOD 1	1	SISTEMA	CORREGIR EN SISTEMA CENTRAL SOLO BOGOTA Y TERRITORIAL DESPLEGABLE SIN CENTRAL, ACLARAR EN CAPACITACION QUE ESLA TERRITORIAL EN LA QUE EJERCE COMO DOCENTE.
24/11/2023	TODOS	DATOS GENERALES	1	FORMULARIO	a. Nombre y apellido
24/11/2023	TODOS	MOD 4	1	FORMULARIO	SE CORRIGE ¿Con cuál género se siente identificado(a)? Masculino1, Femenino2, Transgénero3, No binario 4, No responde 99
21/11/2023	egresados_vf	MOD 3	6	SISTEMA	SE REPITE ENUNCIADO DENTRO DE LA MISMA PREGUNTA
21/11/2023	egresados_vf	MOD 3	8 Y 9	SISTEMA	NO DEJA ESCRIBIR MAS DE 300 CARACTERES
21/11/2023	egresados_vf	MOD 4	1	FORMULARIO	DEBERIA DECIR SEXO HOMBRE O MUJER O INTERSEXUAL ,(EN GENERO LA RESPUESTA DEL ENTREVISTADO FUE SOY GENERO MASCULINO Y SEXO HOMBRE)
21/11/2023	egresados_vf	MOD 3	6	FORMULARIO	LA PREGUNTA 6 DEBERIA IR DESPUES DE LAS PREGUNTAS 7Y 8 DE RESPUESTA SI O NO Y PORQUE
23/11/2023	Estudiantes pregrado_VF	MOD 2	2	SISTEMA	DA 2 OPCIONES DEBERIA DEJAR MARCAR 2 O 3 OPCIONES

Fuente: Elaboración propia

4.4. Estimativos de tiempo de diligenciamiento

En el siguiente cuadro 5 se presentan los tiempos de diligenciamiento de cada instrumento teniendo en cuenta el tiempo desde que inicia hasta que finaliza la llamada.

Cuadro 5. Tiempos de diligenciamiento por Población

PRUEBA PILOTO ESAP 2023						
ORD	TIPO POBLACIONAL	# DE PERSONAS REFERIDAS PILOTAJE ESAP	MUESTRA ESPERADA DE ENC	EFECTIVAS PILOTO	% COBERTURA	TIEMPO PROMEDIO DE ENC
1	**Estudiantes pregrado**	16	**3**	3	100%	13 MINUTOS
2	**Estudiantes posgrado**	8	**2**	2	100%	12 MINUTOS
3	**Docentes**	5	**2**	3	150%	14 MINUTOS
4	**Egresados**	6	**2**	2	100%	13 MINUTOS
5	**Servidores públicos nacional**	5	**2**	3	150%	8 MINUTOS
6	**Entidades públicas territoriales**	3	**1**	1	100%	9 MINUTOS
7	**Rectores Colegios**	7	**1**	1	100%	10 MINUTOS
8	**Ciudadanía en general**	15	**3**	3	100%	6 MINUTOS
		65	**16**	**18**	**113%**	

Fuente: Elaboración propia

4.5. Aceptación del estudio por parte de la Población

La encuesta dirigida a Población Interna Estudiantes de pregrado, postgrado, egresados y docentes fue bien recibida por los participantes. El guion de llamada fue claro y generó confianza en los encuestados. Si bien en el diseño del formulario se tuvo en cuenta que el lenguaje fuera sencillo y de fácil comprensión para el encuestado, la misma naturaleza de los temas a evaluar hizo que algunas preguntas fueran releídas para la compresión del encuestado. Para el caso de población externa: Rectores, Servidores públicos, Entidades públicas y ciudadanía en general se observa cierta desconfianza en el momento de iniciar la llamada.

En el grupo rectores de colegio, la mayoría de teléfonos de la base entregada corresponde a profesores o psicólogos, quienes dejan en claro que no pueden suministrar información del colegio ni los datos de los rectores e informan que ya están de vacaciones. En el grupo Ciudadanos, lo más recurrente es que responden que no conocen la ESAP.

Para los Servidores públicos se prueba el link, pero no se tiene claridad de cómo será la tasa de respuesta, ya que se enviará de manera virtual. En el grupo de entidades el agendamiento es complejo y también existen barreras para hablar con el informante idóneo.

Finalmente, los participantes en la encuesta dirigida a la Población Objeto de Atención informaron que el consentimiento fue claro, las preguntas fáciles de entender por el tema que trataban, no obstante, consideraron el tiempo de duración demasiado extenso para ser una encuesta telefónica, a pesar que el tiempo de aplicación es menor casi en10 minutos al promedio reportado para la encuesta aplicada el año 2022.



Andrés Mauricio Mendoza Piñeros
Gerente Técnico PROYECTAMOS COLOMBIA SAS